

# Onderzoek patiënttevredenheid

**Dermatologisch Centrum  
Amstel & Vechtstreek**



Uitslag enquête 2016

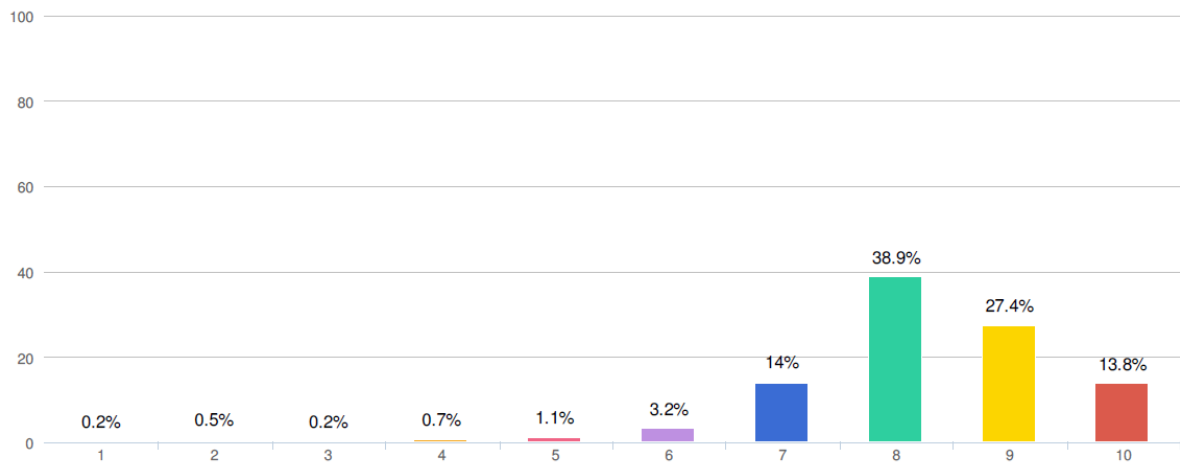
## **Introductie**

In dit rapport vindt u de resultaten van het onderzoek naar de patiënttevredenheid bij Dermatologisch Centrum Amstel & Vechtstreek. Dit onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau, te weten Bosgra en voldoet aan de eisen van het ZKN.

Voor dit onderzoek hebben 472 patiënten hun mening gegeven over de kwaliteit van de door ons verleende zorg. De enquêtes zijn in maart 2017 ingevuld. De resultaten worden weergegeven in staafdiagrammen. De respondenten hebben per vraag een rapportcijfer tussen de 1 en de 10 gegeven, waarbij 'niet van toepassing' ook een mogelijk antwoord was.

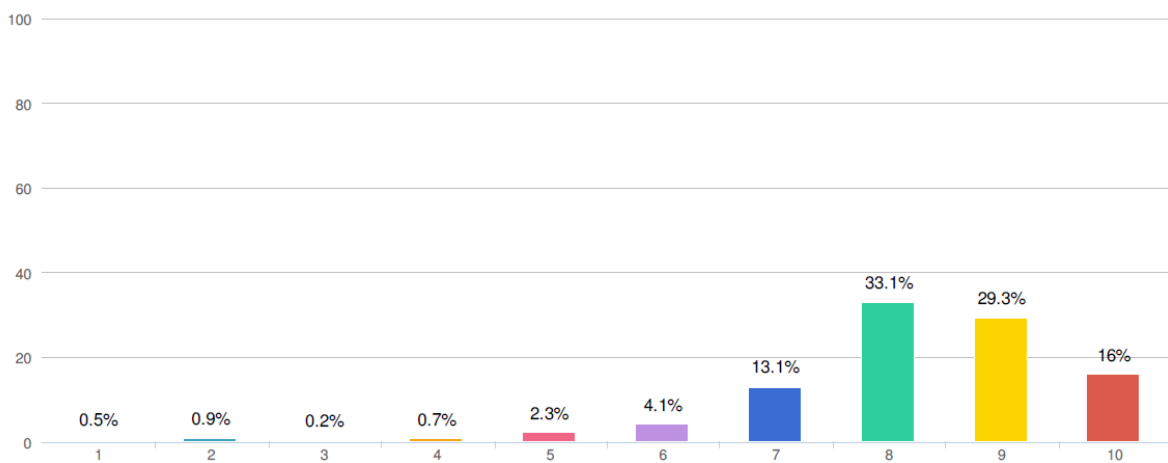


1. Hoe tevreden bent u over de wachttijd tussen het 1<sup>e</sup> telefonisch contact en de 1<sup>e</sup> afspraak?



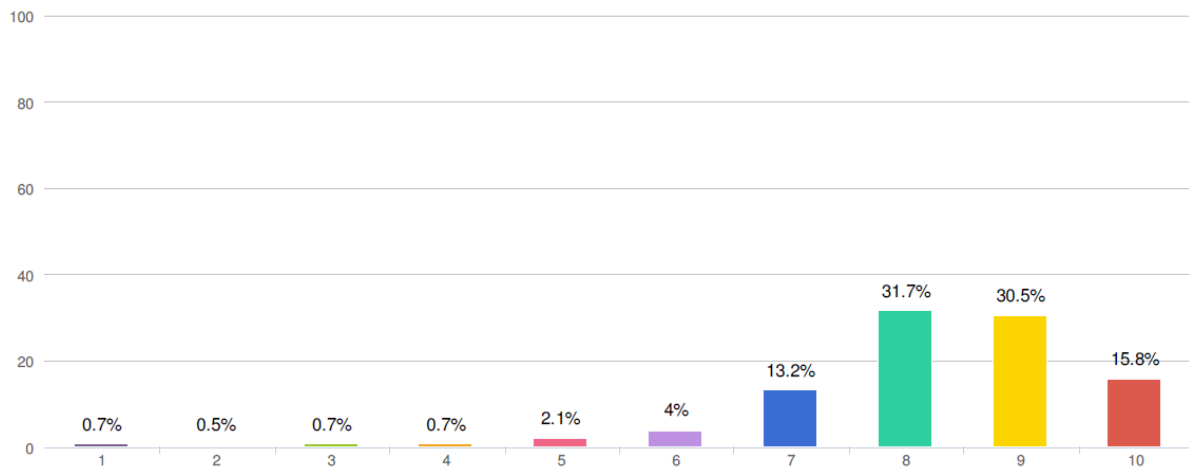
**Gemiddeld: 8.2**

2. Hoe tevreden bent u over de wachttijd in de wachtkamer?



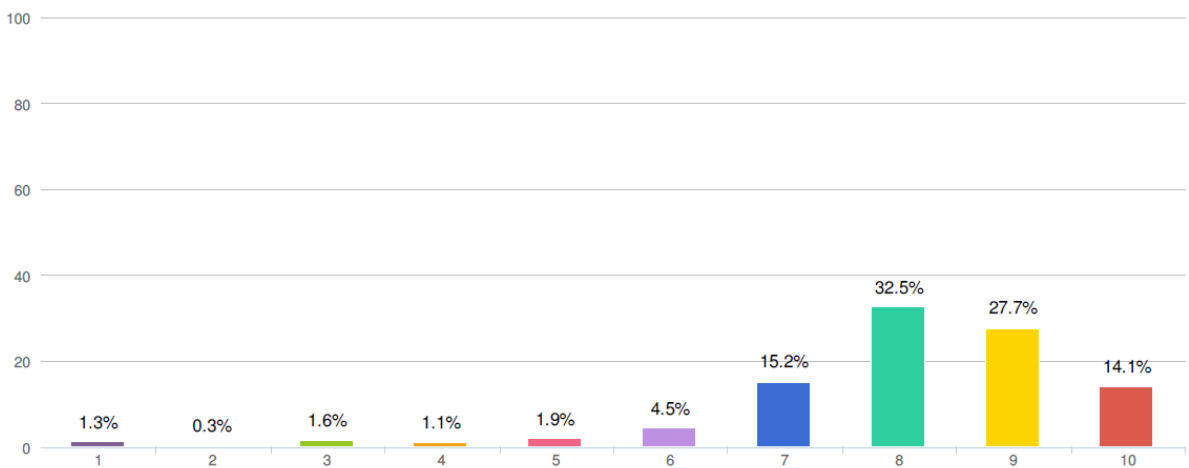
**Gemiddeld: 8.2**

### 3. Bent u goed voorgelicht over de resultaten, alternatieven en risico's van de behandeling?



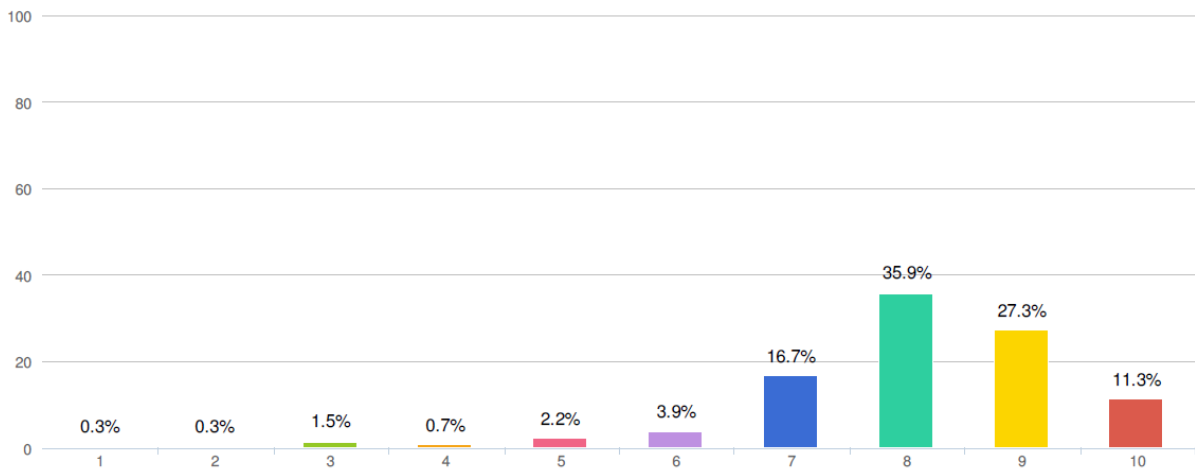
**Gemiddeld: 8.2**

### 4. Wat vindt u van de informatie over de nazorg (controles, noodgevallen etc.) na uw behandeling?



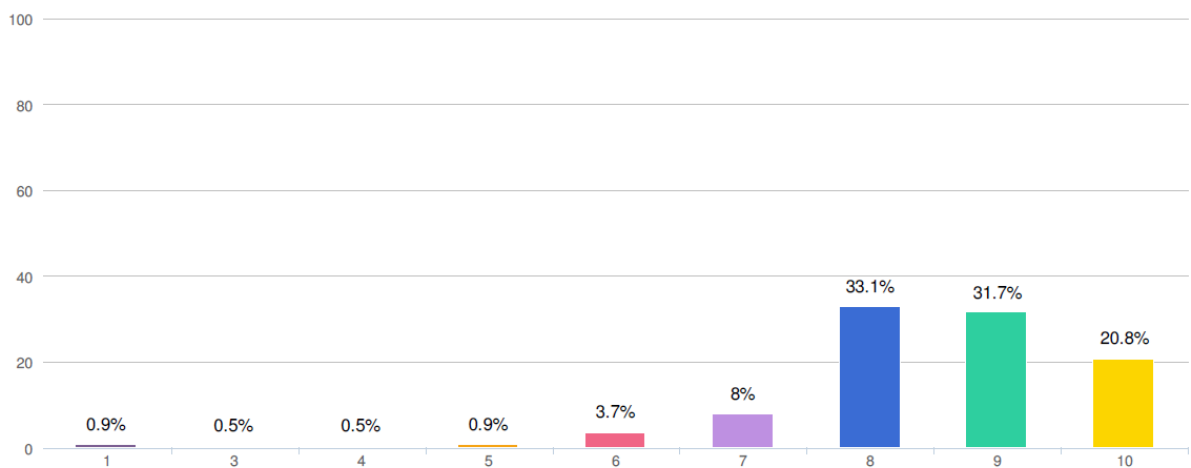
**Gemiddeld: 8.0**

5. Geef uw rapportcijfer voor de informatieverstrekking voorafgaand aan uw behandeling



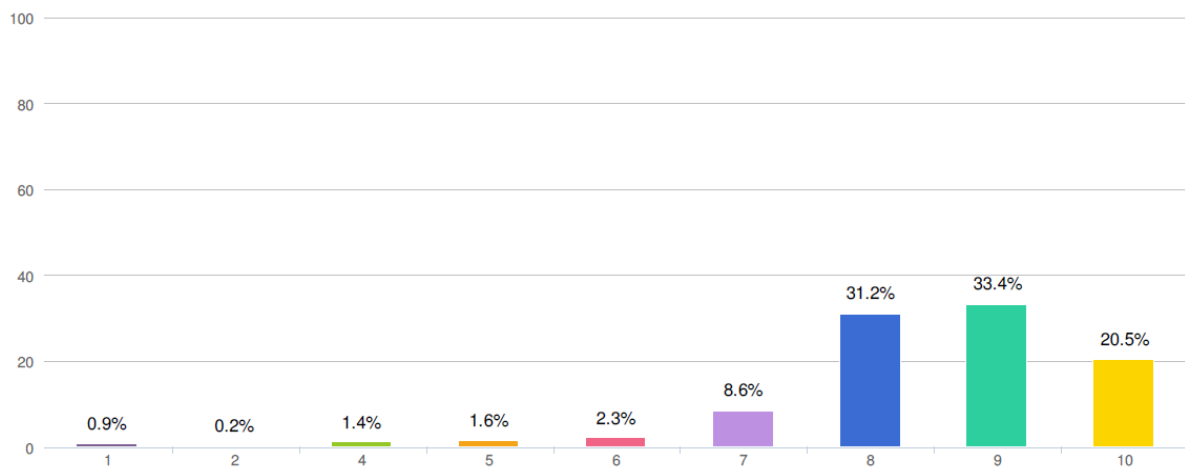
**Gemiddeld: 8.1**

6. Hoe goed heeft de arts naar uw inbreng geluisterd?



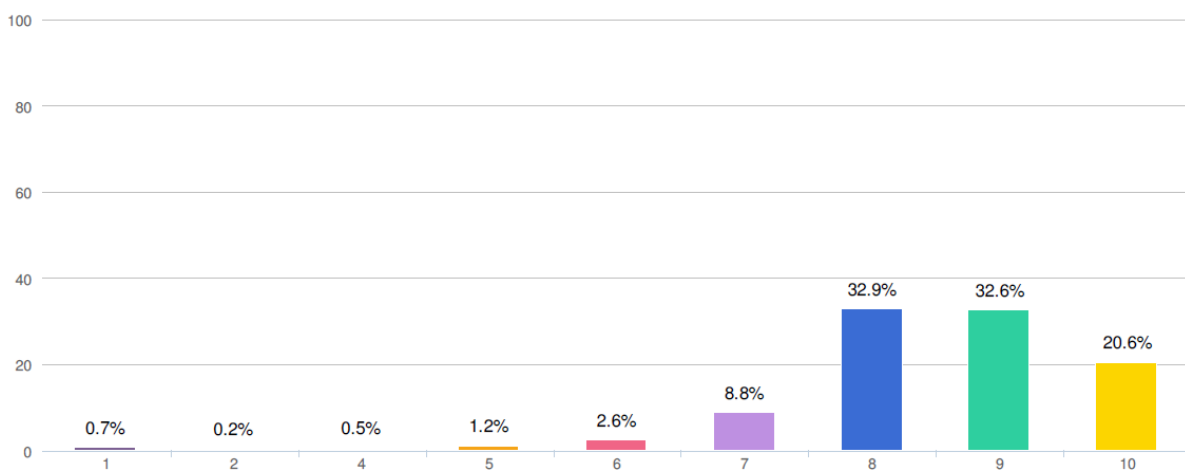
**Gemiddeld: 8.4**

### 7. Wat vindt u van het persoonlijk contact met de arts?



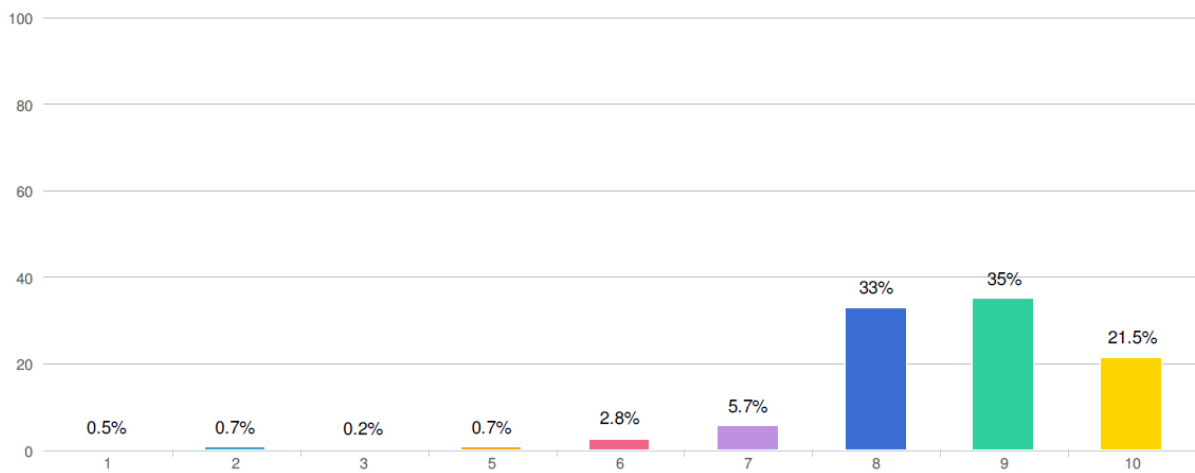
**Gemiddeld: 8.4**

### 8. Geef uw rapportcijfer voor de bejegening door de behandelaar naar u toe



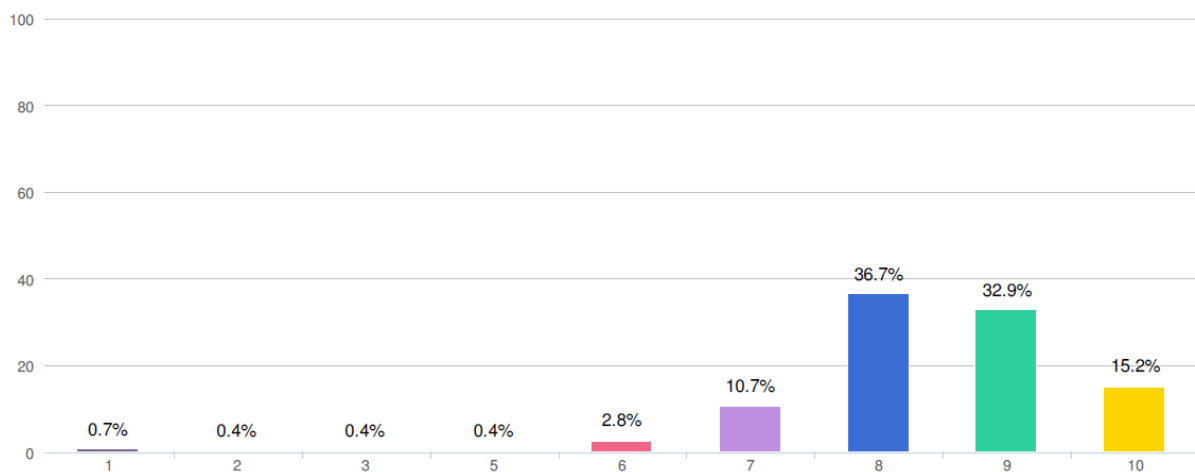
**Gemiddeld: 8.5**

### 9. Wat vindt u van de medische deskundigheid van de arts?



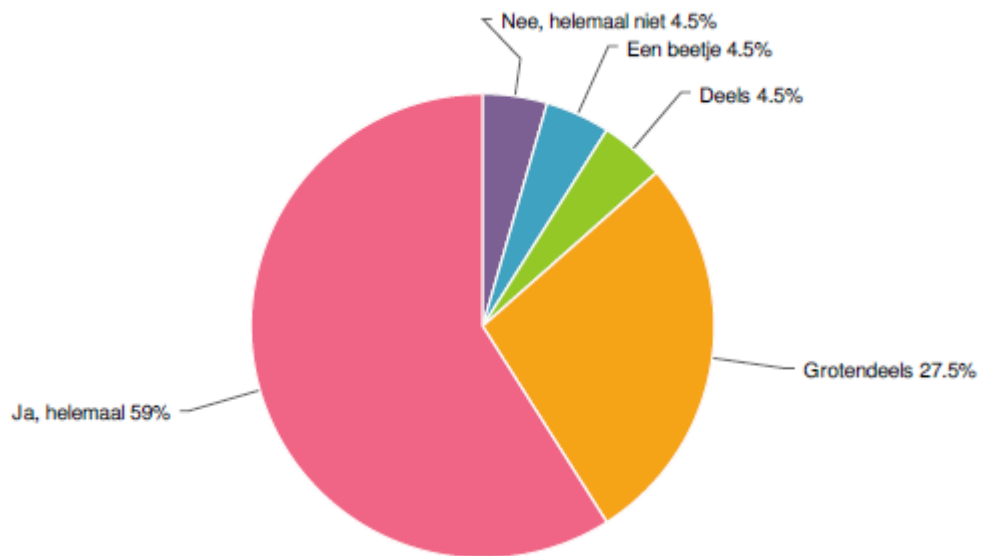
**Gemiddeld: 8.6**

### 10. Hoe vindt u de begeleiding/verzorging door het verpleegkundig personeel?



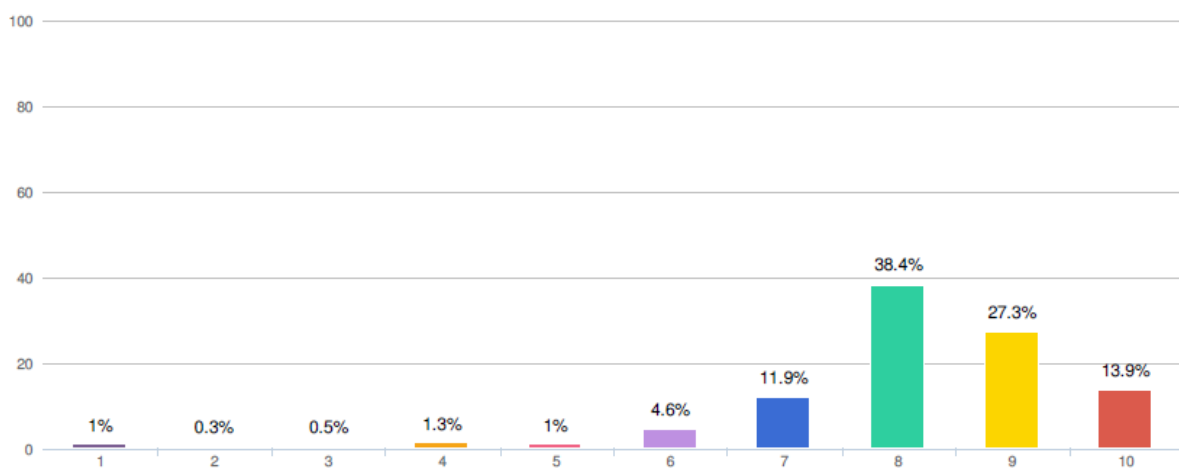
**Gemiddeld: 8.4**

11. Krijgt u duidelijke informatie over de (mogelijke) bijwerkingen van de medicijnen?



**Gemiddeld: 8.6**

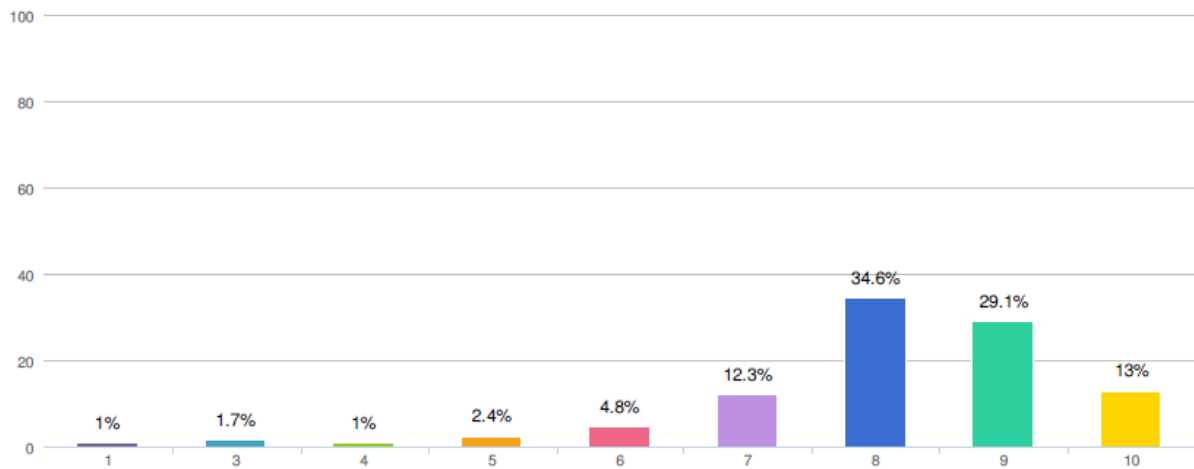
12. Geef uw rapportcijfer voor de behandeling



**Gemiddeld: 8.1**

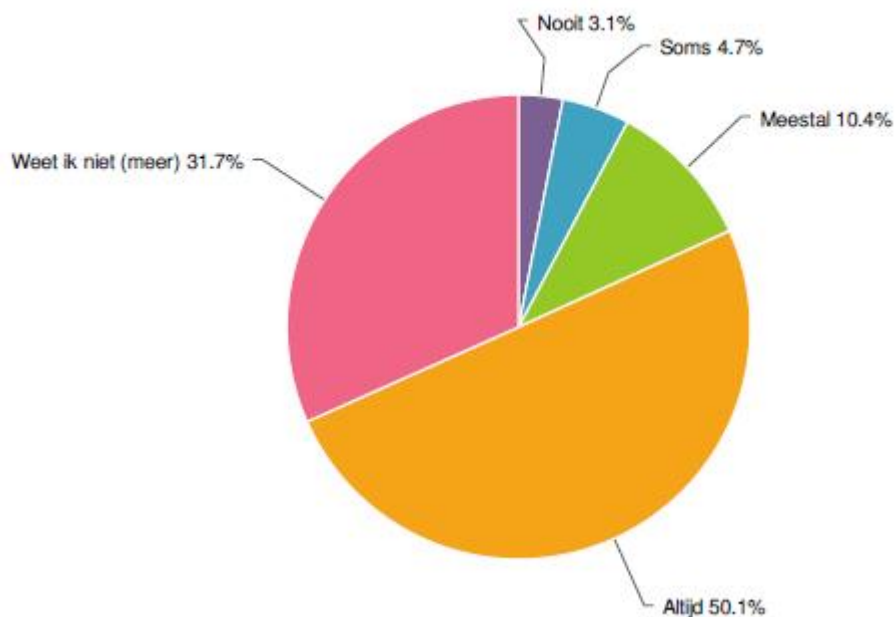


13. Geef uw rapportcijfer voor door de kliniek verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)

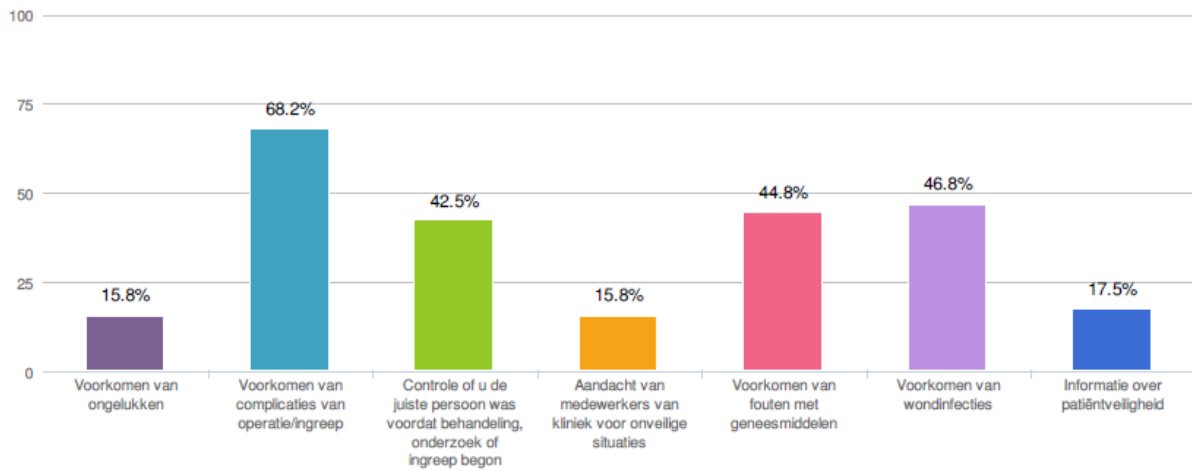


**Gemiddeld: 8.1**

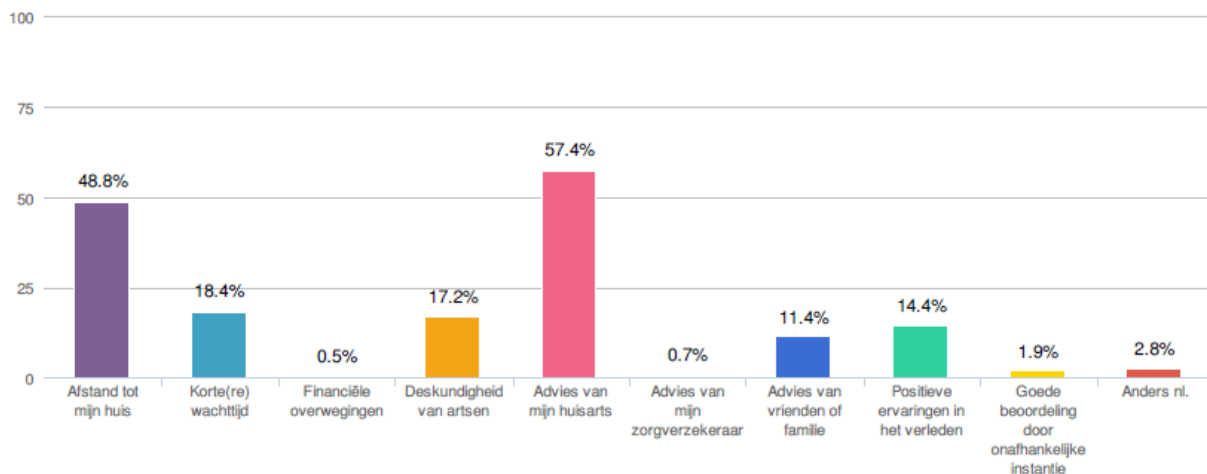
14. Werd, voordat een behandeling, onderzoek of ingreep begon, gecontroleerd of u de juiste persoon was, bijvoorbeeld door te vragen naar uw naam en geboortedatum?



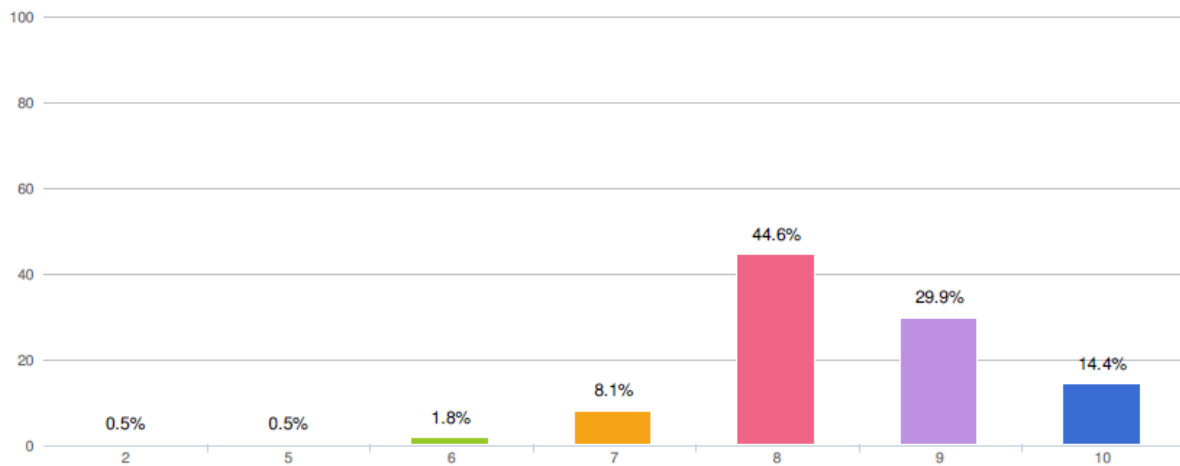
15. Wat vindt u voor de patiëntveiligheid het belangrijkste? U kunt maximaal drie antwoorden aankruisen.



16. Waarom heeft u voor deze kliniek gekozen (i.p.v. ziekenhuis of andere kliniek)? U kunt meerdere antwoorden aankruisen

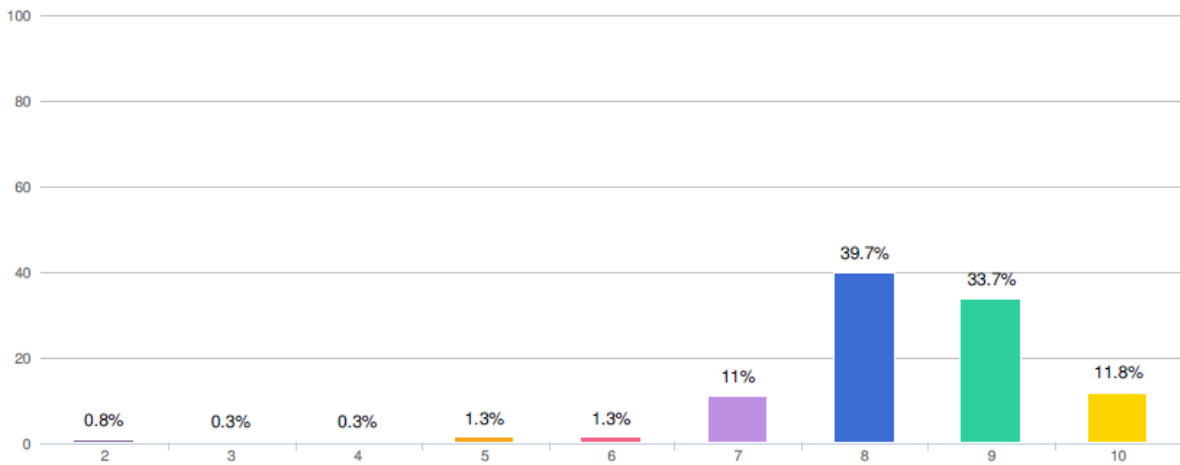


17. Wat vindt u van de hygiëne in de kliniek?



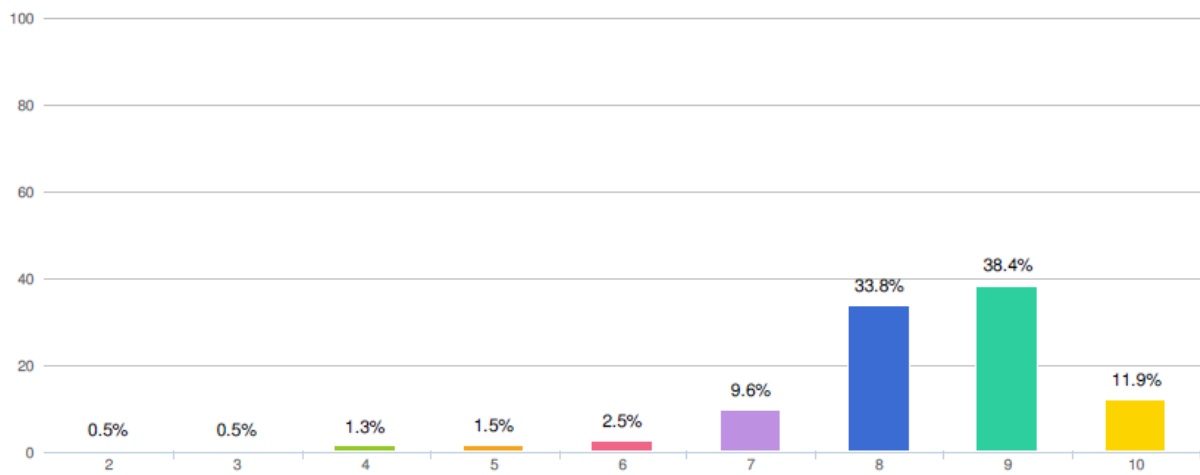
**Gemiddeld: 8.4**

18. Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van de kliniek?



**Gemiddeld: 8.3**

19. Geef uw rapportcijfer voor de totaalindruk van de kliniek



**Gemiddeld: 8.3**