

# Onderzoek patiënttevredenheid

**Dermatologisch Centrum  
Amstel & Vechtstreek**



Uitslag enquête 2015

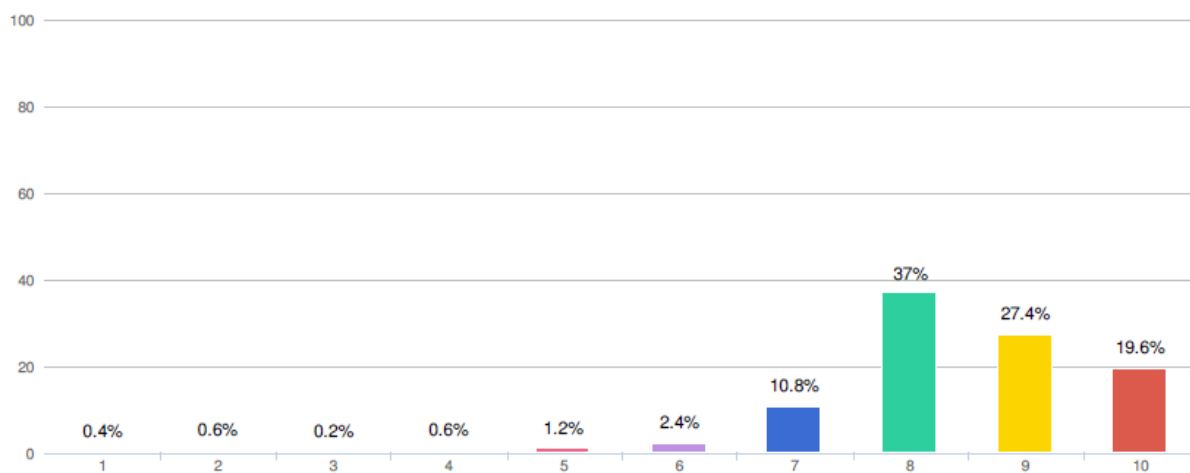
## **Introductie**

In dit rapport vindt u de resultaten van het onderzoek naar de patiënttevredenheid bij Dermatologisch Centrum Amstel & Vechtstreek. Dit onderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau, te weten Bosgra en voldoet aan de eisen van het ZKN.

Voor dit onderzoek hebben 528 patiënten hun mening gegeven over de kwaliteit van de door ons verleende zorg. De enquêtes zijn in oktober en november van 2015 ingevuld. De resultaten worden weergegeven in staafdiagrammen. De respondenten hebben per vraag een rapportcijfer tussen de 1 en de 10 gegeven, waarbij 'niet van toepassing' ook een mogelijk antwoord was.

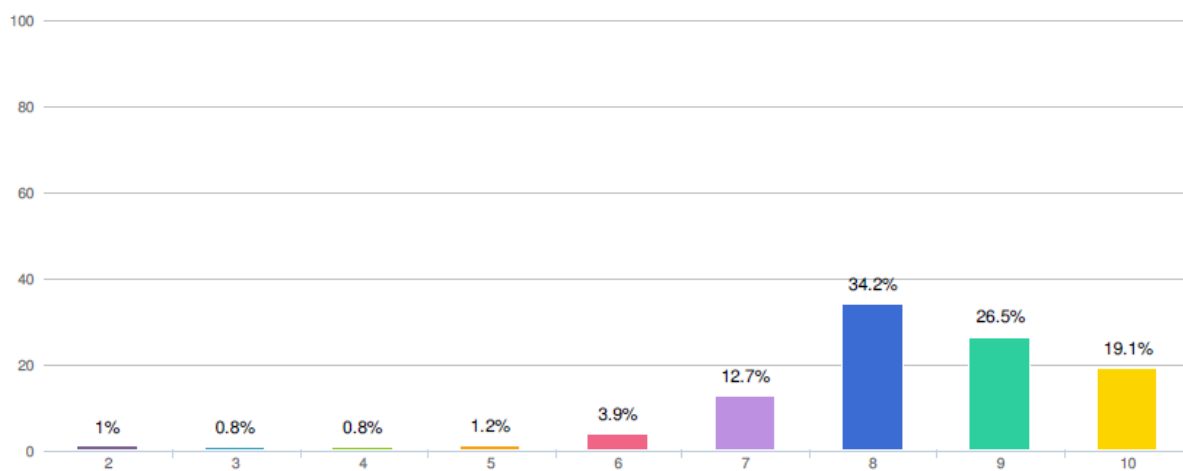


1. Hoe tevreden bent u over de wachttijd tussen het 1<sup>e</sup> telefonisch contact en de 1<sup>e</sup> afspraak?



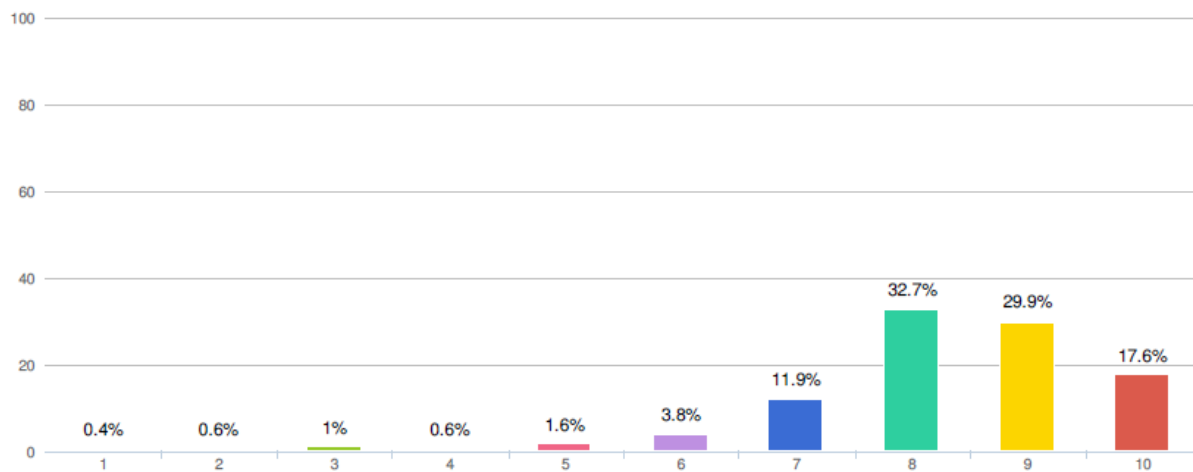
**Gemiddelde cijfer: 8,4**

2. Hoe tevreden bent u over de wachttijd in de wachtkamer?



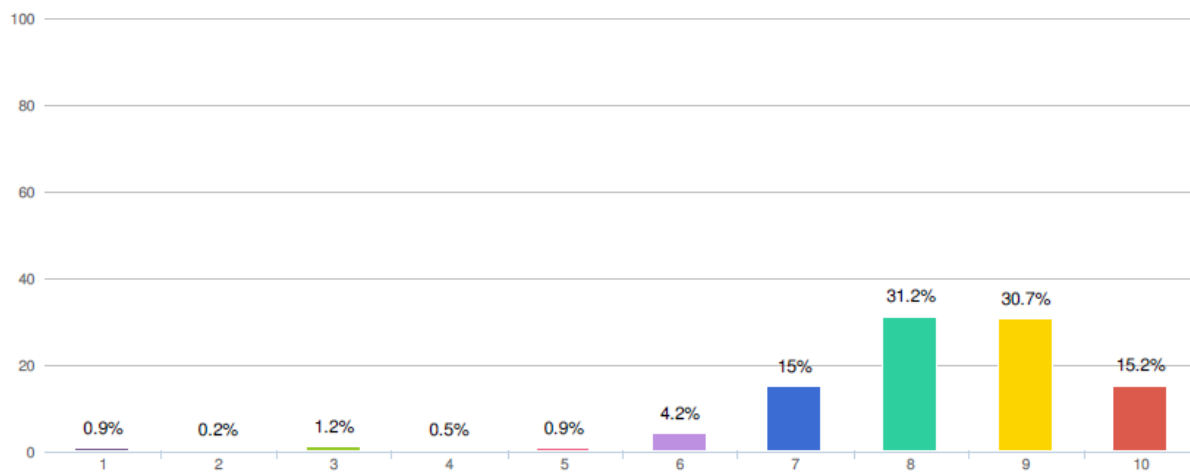
**Gemiddelde cijfer: 8,3**

3. Bent u goed voorgelicht over de resultaten, alternatieven en risico's van de behandeling?



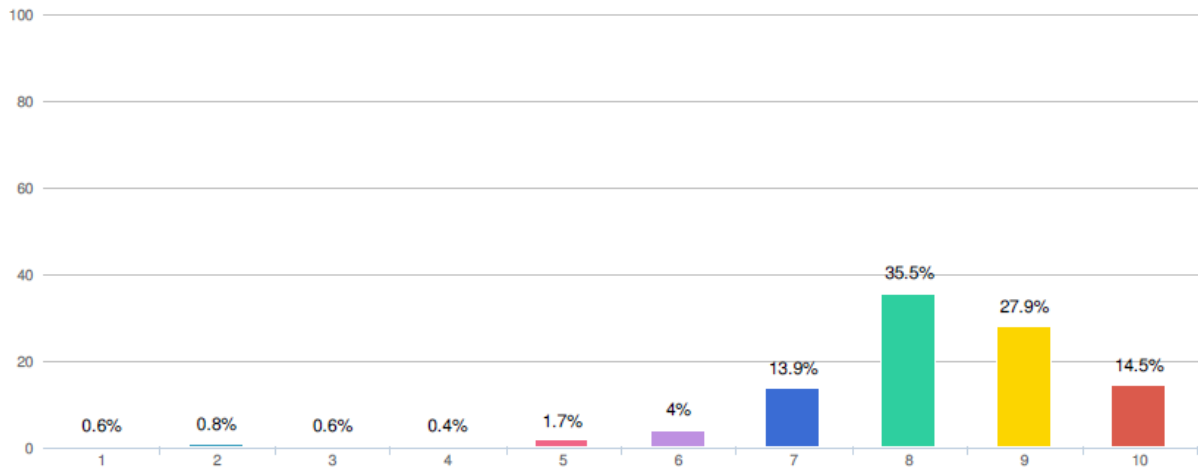
**Gemiddelde cijfer: 8,3**

4. Wat vindt u van de informatie over de nazorg (controles, noodgevallen etc) na uw behandeling?



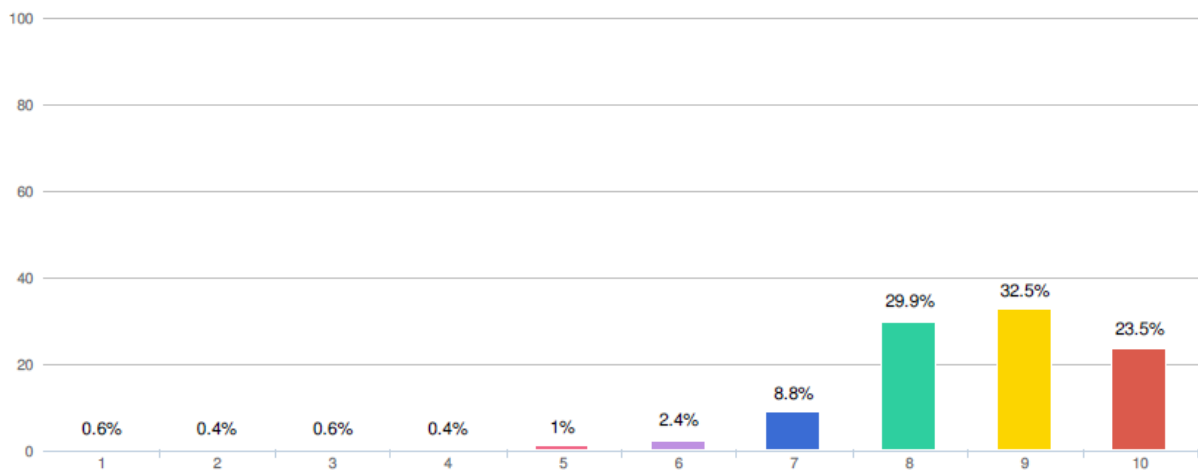
**Gemiddelde cijfer: 8,2**

5. Geef uw rapportcijfer voor de informatieverstrekking voorafgaand aan uw behandeling



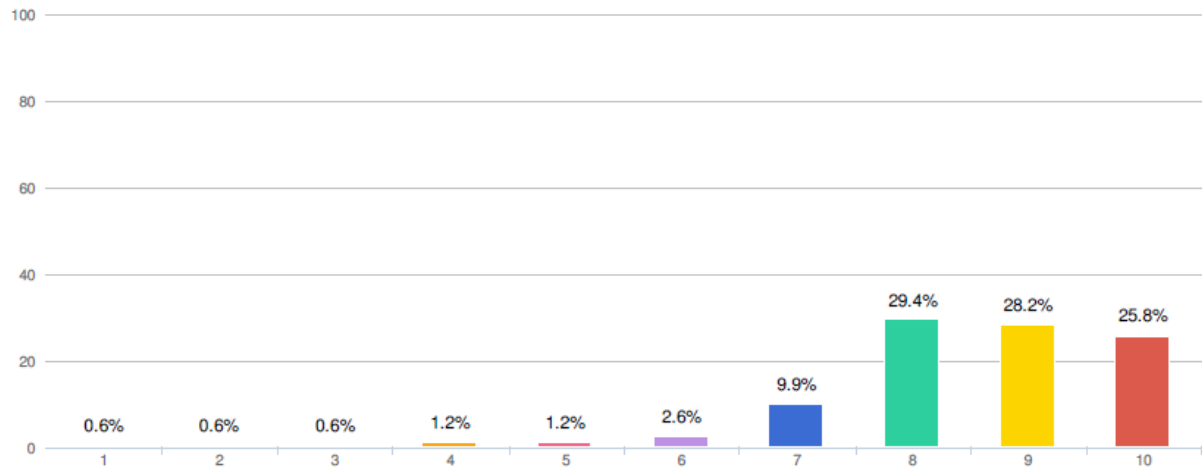
**Gemiddelde cijfer: 8,2**

6. Hoe goed heeft de arts naar uw inbreng geluisterd?



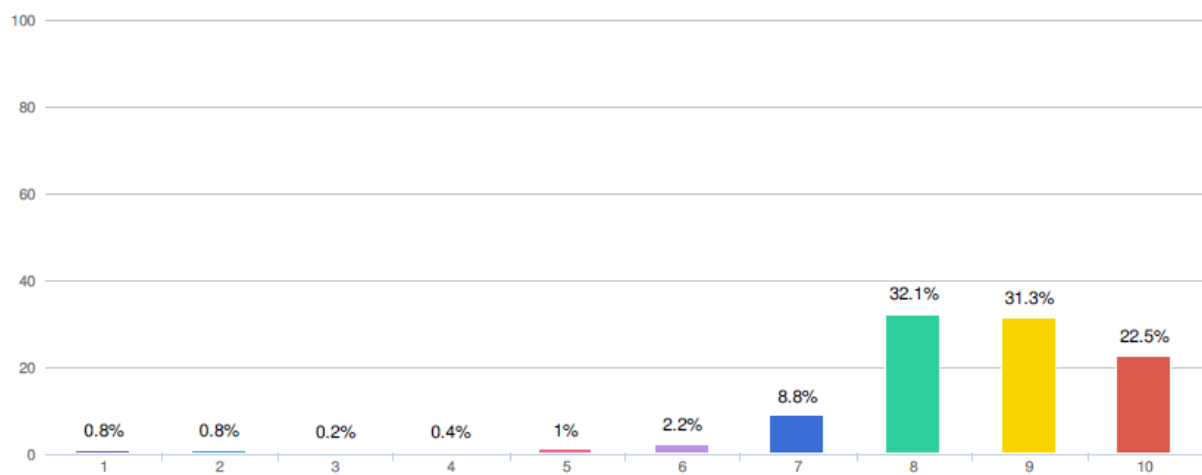
**Gemiddelde cijfer: 8,5**

7. Wat vindt u van het persoonlijk contact met de arts?



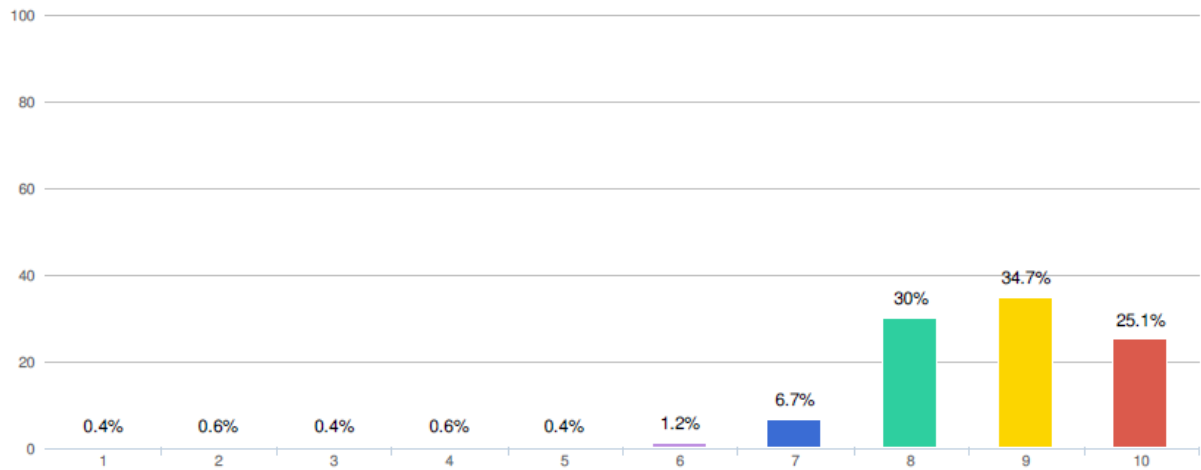
Gemiddelde cijfer: 8,5

8. Geef uw rapportcijfer voor de bejegening door de behandelaar naar u toe?



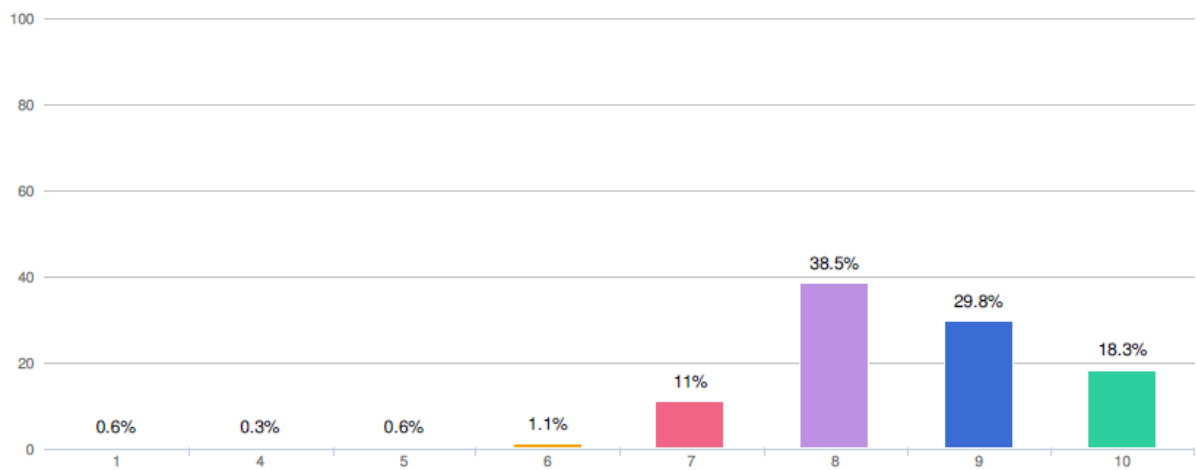
Gemiddelde cijfer: 8,5

9. Wat vindt u van de medische deskundigheid van de arts?



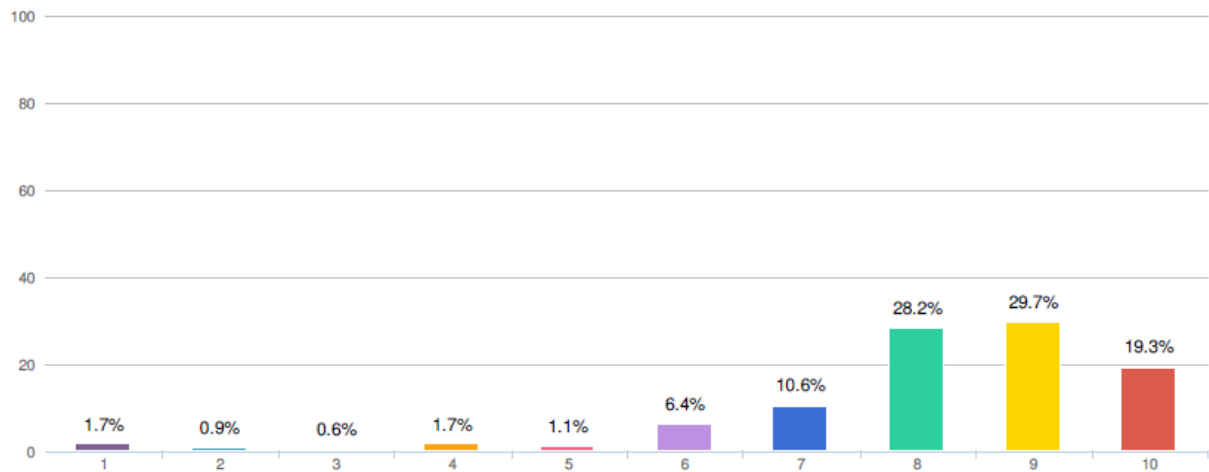
**Gemiddelde cijfer: 8,6**

10. Hoe vindt u de begeleiding/verzorging door het verpleegkundig personeel?



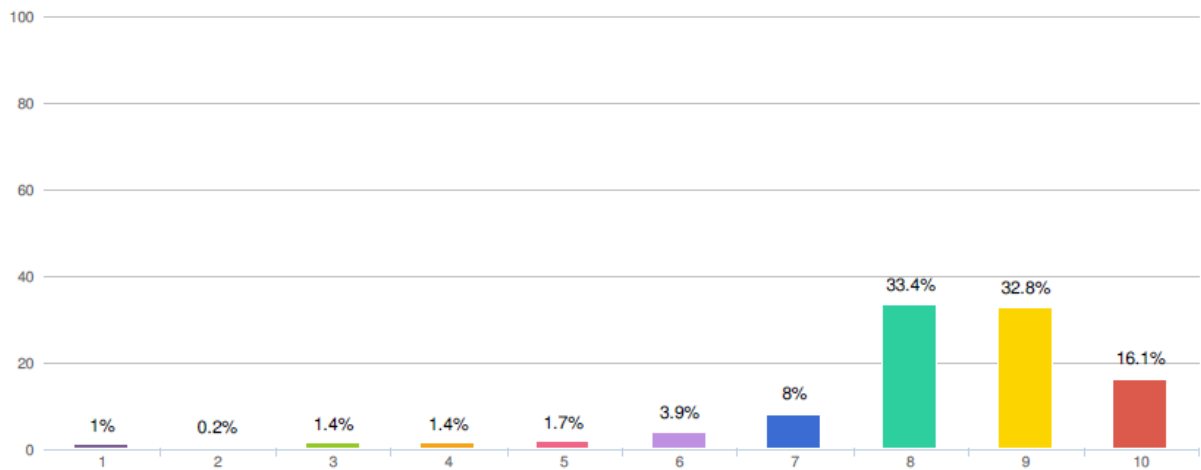
**Gemiddelde cijfer: 8,5**

11. Wat vindt u van het uiteindelijke resultaat van de behandeling?



**Gemiddelde cijfer: 8,1**

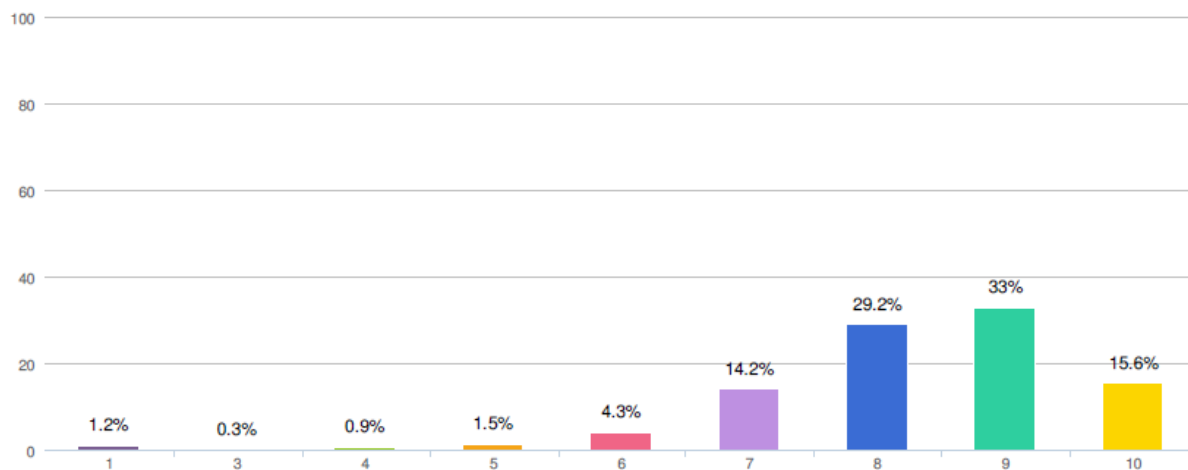
12. Geef uw rapportcijfer voor de behandeling.



**Gemiddelde cijfer: 8,2**

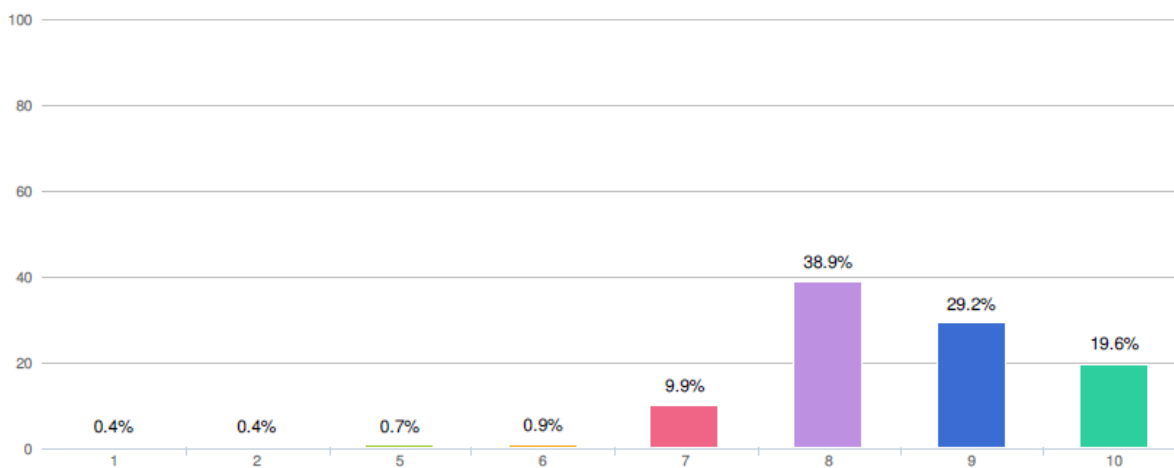


13. Geef uw rapportcijfer voor de door de kliniek verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)



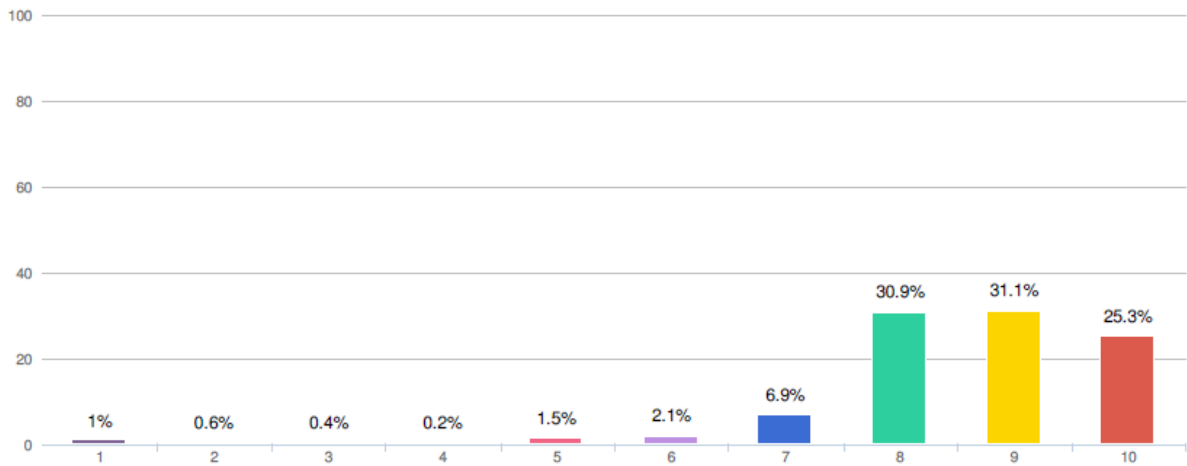
Gemiddelde cijfer: 8,2

14. Hoe werd u telefonisch geholpen?



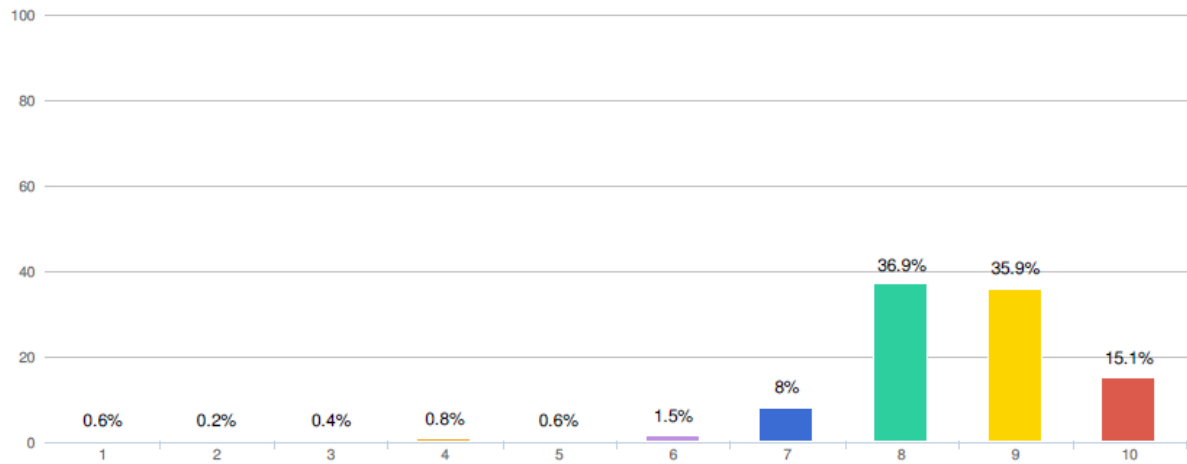
Gemiddelde cijfer: 8,5

15. In welke mate zou u onze kliniek aanbevelen aan vrienden/familie?



**Gemiddelde cijfer: 8.5**

16. Geef uw rapportcijfer voor de totaalindruk van de kliniek



**Gemiddeld cijfer: 8,4**